

## Záruční podmínky pro jádra latexových matrací

Prodloužená záruční doba 10 let platí pro jádra latexových matrací označených touto záruční dobou za následujících podmínek:

Firma LATEXCO n.v. zaručuje, že jí vyrobená jádra latexových matrací vyhovují evropským standardům pro latexové matrace, stanovené EC Direktivou č. 2002/740/EC vydanou 3. září 2002. Tento standard určuje, že matrace nesmí ztratit více než 2 cm výšky a více než 20% tvrdosti (testováno metodou EN1957). Více informací naleznete na [www.eco-label.com](http://www.eco-label.com). V případě oprávněné reklamace firma LATEXCO odškodní koncového zákazníka dle schématu:

- Jádro matrace do 2 let od data výroby 100%
- Jádro matrace nad 2 roky do 3 let od data výroby 70%
- Jádro matrace nad 3 roky do 5 let od data výroby 40%
- Jádro matrace nad 5 let do 8 let od data výroby 20%
- Jádro matrace nad 8 let do 10 let od data výroby 10%

Prověření reklamace bude provedeno výrobcem matrací firmou AMAROST s.r.o. na oddělení kontroly kvality. Nárok reklamace je právoplatný pouze v případě, že matrace je užívána k běžným nekomerčním účelům spaní a není podrobena extrémnímu tlaku a slunečnímu záření.

Prodloužená záruka je platná pouze v případě privátního použití výrobku, pro komerční použití platí běžná záruka 2 roky.

Záruční doba pro všechny typy povlaků matrací je 2 roky.



[www.rajmatraci.cz](http://www.rajmatraci.cz)